

## MODERN TRENDS IN THE REALIZATION OF ELECTRONIC SERVICES IN HEALTH CARE UNDER THE DEVELOPMENT OF THE DIGITAL ECONOMY

Mirzarakhimova Aziza Baxrom qizi<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Resident teacher of the Tashkent Institute Postgraduate Medical Education  
51 Parkent street, Tashkent, 100007, Uzbekistan  
E-mail: [azizamirzarakhimova@gmail.com](mailto:azizamirzarakhimova@gmail.com)

**Abstract:** This article is devoted to the importance of the widespread adoption of information and communication technologies in all sectors and spheres of the national economy, including healthcare.

**Keywords:** modern information and communication technologies, e-government, e-health, telemedicine, online services.

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

Мирзарахимова Азиза Бахром кизи<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Стажер-преподаватель Ташкентского института усовершенствования врачей  
Узбекистан, Ташкент, 100007 ул. Паркент 51  
E-mail: [azizamirzarakhimova@gmail.com](mailto:azizamirzarakhimova@gmail.com)

**Аннотация:** Данная статья посвящена значению широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий во всех отраслях и сферах национальной экономики, включая здравоохранения.

**Ключевые слова:** Современные информационно-коммуникационные технологии, электронное правительство, электронное здравоохранение, телемедицина, онлайн услуги.

### Введение

С первых дней независимости в Узбекистане происходит формирование национальных и отраслевых инновационных систем. Современный экономический рост страны все больше зависит от адаптации общества к изменяющимся потребностям рыночной среды.

В современной экономике инновации становятся основным фактором повышения эффективности работы не только всех отраслей экономики, но и общественно-социальных структур - образования, медицины и, разумеется, государственного управления. Инновационный путь развития является единственно возможным при построении конкурентной экономики страны в целом.

Учитывая нынешнюю ситуацию специфической характеристикой экономики выступает усиление роли информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) во всех сферах жизни населения, которое в свою очередь приводит к расширению социального взаимодействия- электронного участия гражданского общества в обсуждении государственных инициатив.

Не секрет, что во многих странах с высоким уровнем экономического развития уделяется большое внимание информационным технологиям, искусственному

интеллекту, облачным технологиям. Именно высокоразвитые страны первыми стали задумываться о том, что необходимо предпринять, чтобы эти самые технологии способствовали экономическому росту, вносили свою долю во внутренний валовый продукт страны, в ее экономический рост. Для этого во многих странах были подготовлены и запущены нормативно-правовая база, новые кадры, институты.

### **Обзор литературы**

Данная тематика является сравнительно новой для науки, поскольку именно в последние годы проявился интерес к феномену «электронного правительства» [5]. В существующих исследованиях можно отметить значительный перевес в сторону изучения практических аспектов его внедрения, что создаёт определенные ограничения относительно глубины его теоретической проработки. Многие специалисты полагают, что все процессы информатизации являются лишь технологическими и не затрагивают организационно-правовых и управленческих проблем. Проблеме широкого внедрения информационно-коммуникационных технологий в отраслях и сферах посвящены труды многих ученых.

Это работы таких зарубежных ученых как Волкова Г.Ю.[5], Зиядуллаев Н.С.[5], Ходиев Б.Ю.[6], Бегалов Б.А.[7], Жуковская И.Е.[7], Журавлев М.С.[9] и др.

Несмотря на достаточно большое количество работ в нашей стране на сегодняшний день внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) является одной из приоритетных задач государственной политики, что способствует достижению существенных результатов в деле формирования национального информационного пространства, повышения эффективности работы управленческих систем. Особенно новый импульс процессам развития коммуникационной среды придал принятый Закон «Об электронном правительстве» [1].

Данный закон сформировал прочный базис для дальнейшего углубления реформирования системы государственного управления, повышения ее эффективности. Он предусматривает последовательное внедрение и расширение использования современных ИКТ в системе государственного управления, создание и обеспечение функционирования системы «Электронное правительство», повышение прозрачности и открытости деятельности госорганов, ответственности должностных лиц.

### **Методология исследования**

Как мы уже говорили, электронное правительство не только обеспечит более эффективное и менее затратное администрирование, но и кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством. В конечном счете это приводит к совершенствованию демократии и повышению ответственности власти перед народом. Развитие системы электронного правительства в стране гармонизирует отношение власти и населения.

Для определения, как внедряется электронное правительство в странах ООН, проводится исследование, которое служит единственным глобальным отчетом. Данный отчет предоставляет оценку уровня развития электронного правительства всех государств-членов ООН. Оценка демонстрирует эффективность электронных правительств по отношению друг к другу.

В исследовании учитывается, что каждая страна принимает решение относительно уровня и масштабов своих инициатив в области внедрения

электронного правительства в соответствии с собственными национальными приоритетами и целями устойчивого развития.

В глобальном рейтинге Организации объединенных наций в 2018 году 1 место по уровню развития «электронного правительства» заняла Дания, 2 место – Австралия, 3 место – Южная Корея. Также США – на 11 месте общемирового рейтинга, Россия – на 32 позиции, Казахстан-39, Кыргызстан – 91, Узбекистан на 81 строчке тогда, как Таджикистан – на 131 и Туркменистан- на 147 месте в рейтинге развития электронного правительства (рис.1.) [10].



**Рис.1. Рейтинг стран Средней Азии по развитию Электронного правительства по данным ООН<sup>1</sup>**

В рамках проводимых реформ по созданию «Электронного правительства» с широким внедрением современных IT-технологий принимаются меры по развитию электронного документооборота в различных сферах экономики. Информационные процессы присутствуют во всех областях (образование, здравоохранение и т.д.) и процесс внедрения новых информационных технологий обычно называют электронное образование или электронное здравоохранение [6].

В месте тем, развитие ИКТ также создает новые уязвимости. Поэтому необходимо улучшать гибкость в тех областях, где государства не всегда хорошо оснащены, чтобы не рисковать. Онлайн-услуги необходимо защитить от кибератак. Государствам следует каким-либо образом обеспечивать высокие стандарты безопасности в предоставлении государственных онлайн-услуг, таких как электронное здравоохранение, одновременно тесно работая с другими учреждениями, частным сектором и гражданским обществом. Они должны учитывать потенциальные угрозы, связанные с информационным обществом, внедряя при этом инновации в областях, которые улучшат жизнь людей.

Технологические достижения создают новые возможности для общения и используются как инструменты для получения информации и обмена ей, а также

<sup>1</sup> Данный United Nations E-Government Survey 2018 г.

изучения навыков, необходимых для участия в глобализированной экономике. Новые технологии, такие как искусственный интеллект, облачные вычисления, большие данные, аналитика и машинное обучение могут повысить уровень социальной интеграции в обществе, включая, среди прочих, электронное здравоохранение и электронное образование [5].

Электронное здравоохранение включает в себя комплекс организационных мер доступность и качество медицины за счет реализации потенциала информационно-коммуникационных технологий. ИКТ создают беспрецедентные возможности для дистанционного оказания высококвалифицированной медицинской помощи, мониторинга здоровья пациентов, проведения медицинских исследований, организации дистанционных консилиумов врачей, выдачи больничных листов и получения рецептов в электронной форме, для других способов полезного использования современных технологий в медицине.

### **Анализ и результаты**

На сегодняшний день можно привести немало примеров, где инновации в области телемедицины существенным образом облегчают доступ к медицинским услугам, делают их удобнее. Для примера, в ряде стран уже функционируют онлайн-сервисы, позволяющие получать в любое время медицинскую помощь через Интернет, консультироваться с врачом, выписывать рецепты и т.д. По подсчетам аналитиков, в 2014 году объем глобального рынка телемедицины составил 14,3 млрд. дол. США, а к 2020 году он вырастет до 36,6 млрд. дол. США (рис.2). При этом самым крупным направлением станет наиболее инновационная сфера телемедицины – мониторинг состояния здоровья [9].

Таким образом, опыт зарубежных стран демонстрирует значительный интерес к развитию информационных систем здравоохранения, их повсеместному внедрению и широкому использованию. При этом в данных странах осознается необходимость дальнейшего совершенствования организационных систем, с целью адаптации их к современным телемедицинским технологиям.

Наблюдая мировые тенденции можно смело утверждать, что и в Узбекистане постепенно развивается электронное здравоохранение. В 2018 году вышел Указ Президента «О комплексных мерах по коренному совершенствованию системы здравоохранения Республики Узбекистан»<sup>2</sup>. Данный Указ Президента включает в себя концепцию развития системы здравоохранения Республики Узбекистан на 2019-2025 годы. В Концепции поставлены 11 задач развития системы здравоохранения и одной из них является широкое внедрение системы «электронного здравоохранения», создание комплекса информационных систем и баз данных, интегрированных на основе единых национальных стандартов. Основными направлениями дальнейшего развития системы здравоохранения Республики Узбекистан является широкое внедрение информационно-коммуникационных технологий в здравоохранении, а также формирование «Электронного здравоохранения» [3]. Для реализации системы стандартизации в области здравоохранения отмечена оптимизация рабочего процесса путем внедрения электронного документооборота (заполнение медицинских карт и историй болезней, выдача «электронных рецептов»).

<sup>2</sup> Указ Президента Республики Узбекистан «О комплексных мерах по коренному совершенствованию системы здравоохранения Республики Узбекистан от 7 декабря 2018 г. // Народное слово, 2018 г., 8 декабря



**Рис.2. Объем глобального рынка телемедицины<sup>3</sup>**

Однако еще более важным является признание того факта, что успешное инвестирование в электронное здравоохранение требует гораздо больше, чем просто развитие технологических средств. Необходим целостный взгляд на полезные эффекты и требуемые изменения организационных процессов, структур, функций, стандартов и законодательства, а также учет специфики кадровых ресурсов, вопросов обучения, возмещения затрат и культурных традиций людей, которые будут использовать услуги электронного здравоохранения. Игнорирование любого из этих факторов может становиться тормозом в развитии инициатив. Вероятно, наиболее показательный сигнал, это необходимость более прочной политической приверженности в отношении электронного здравоохранения, подкрепленной стабильным финансированием.

Также, успех применения инновационных сервисов в области здравоохранения напрямую зависит от готовности к их использования, от навыков управления высокотехнологичными устройствами, понимания процессов обработки чувствительных сведений о здоровье. Особенно эти вопросы актуальны в отношении пожилых граждан, поскольку в их жизни медицина играет большую роль. Зачастую именно они испытывают трудности с использованием информационных технологий. Всеобщий охват услугами здравоохранения прямо влияет на здоровье населения и является характерным признаком стремления населения. Всеобщий доступ способствует сокращению масштабов бедности и социальных неравенств, повышает уровень образования, помогает в обеспечении устойчивого развития и дает возможность гражданам вносить активный вклад в благополучие своих семей и сообществ, таким образом расширяя права и возможности людей быть более здоровыми, более продуктивными и в большей мере вовлеченными в защиту своего здоровья и благополучия.

### **Вывод**

Отсюда следует вывод - растет признание того, что электронное здравоохранение играет уникальную и определяющую роль в достижении всеобщего

<sup>3</sup> Журавлев М.С. Электронное здравоохранение: становление и развитие//Право. Журнал Высшей школы экономики. 2016 №2.С.235-241

охвата услугами здравоохранения. Электронное здравоохранение позволяет расширить спектр услуг здравоохранения, повысить уровень прозрачности и доступности лечебно-профилактической помощи и медицинской информации, расширить популяционную базу для использования предлагаемых услуг здравоохранения и стимулировать инновации и рост эффективности.

## Reference

1. Zakon Respubliki Uzbekistan «Ob elektronnom pravitelstve»././ Narodnoe slovo, 2015 g., 10 dekabrya.
2. Ukaz Prezidenta Respubliki Uzbekistan «O merax po korennomu reformirovaniyu natsionalnoy sistemiy okazaniya gosudarstvenniyx uslug naseleniyu ot 12 dekabrya 2017 g. //Narodnoe slovo, 2017 g., 13 dekabrya.
3. Ukaz Prezidenta Respubliki Uzbekistan «O kompleksniyx merax po korennomu sovershenstvovaniyu sistemiy zdravooxranenie Respubliki Uzbekistan ot 7 dekabrya 2018 g. // Narodnoe slovo, 2018 g., 8 dekabrya.
4. Ukaz Prezidenta Respubliki Uzbekistan ot 22.01.2018 g. za №UP-5308 «O gosudarstvennoy programme po realizatsii strategii deystviy po pyati prioritetniym napravleniyam razvitiya Respubliki Uzbekistan v 2017-2021 godax v «God podderjki aktivnogo predprinimatelstva, innovatsionniyx idey i texnologiy» // Narodnoe slovo, 2018 g., 23 yanvarya.
5. Volkova G.Yu., Ziyadullaev N.S. Novaya industrializatsiya kak innovatsionniy drayver modernizatsii ekonomiki //Ekonomist. 2017 №6.- S.90-96.
6. Xodiev B.Yu. Uzbekistan: postroenie «sifrovoy ekonomiki» //Rossiyskiy vneshneekonomicheskiy vesnik, 2017, № 12.-S.5-12.
7. Begalov B.A.,Jukovskaya I.ye. Metodicheskie aspektiy vliyaniya informatsionnogo obshestva na innovatsionnoe razvitie ekonomiki». Monografiya. –T.: fan va texnologiya, 2016, 135 s.
8. Materialiy Respublikanskoy nauchno-prakticheskoy konferensii 25 dekabrya 2014 goda «Perspektivniye napravleniya primeneniya innovatsionniyx texnologiy v natsionalnoy ekonomike». T.: TGEU, 2014 g. – 756 s.
9. Juravlev M.S. Elektronnoe zdravooxranenie: stanovlenie i razvitie//Pravo. Jurnal Viysshey shkoliy ekonomiki. 2016 №2.S.235-241.
10. Danniy United Nations E-Government Survey ot 2018 g.