

И.Е. Жуковская,
к.э.н., доц., ТДИУ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

В статье рассмотрены методы и инструменты разработки инновационных управленческих решений в условиях функционирования системы «электронное правительство», способствующих эффективному функционированию субъектов на экономическом рынке.

In article methods and tools of working out of innovative administrative decisions in the conditions of system functioning «the electronic government», subjects promoting effective functioning in the economic market are considered.

Ключевые слова: функции управления, инновации, новейшие средства и методы информационно-коммуникационных технологий, оптимизация управления и эффективность функционирования экономических объектов.

В современный период развития инновационной экономики при внедрении ИКТ в деятельность экономических объектов выявлены следующие эффекты: оптимизация людских ресурсов, распространение знаний, уменьшение искажения при принятии управленческих решений и ликвидации рутинной работы кадровой службы. В современных условиях приходится действовать в усложняющемся предметном окружении, обучение, адаптация к новым условиям требует все больше усилий. ИКТ позволяют в значительной степени решить эти проблемы, поскольку предлагают новые возможности для осуществления процесса управления персоналом, становятся его базовой технологической основой.

Концептуальная модель исследования социально-экономических эффектов внедрения ИКТ построена на базе конгруэнтной модели Надлера-Ташмена представлена на рис. 1.



Рис. 1. Концептуальная модель исследования социально-экономических эффектов внедрения ИКТ

Источник: uzinfocom.uz – официальный сайт UZINFOCOM - Центра развития и внедрения компьютерных и информационных технологий Республики Узбекистан

Согласно этой модели любой экономический объект, как «открытая система» находится в двустороннем постоянном взаимодействии с окружающей средой (микро и макро), в которой необходимо исследовать риски и факторы, препятствующие внедрению ИКТ.

При этом в самой организации существует уже созданная система управления и некая совокупность информационно-коммуникационных технологий, в которых будут исследоваться их недостатки и возможности для преобразования с целью совершенствования и устранения недостатков. Для преобразования необходимо определение затрат (материальных, нематериальных, финансовых и трудовых) и выгод от внедрения ИКТ, раскрытых через трансформирующие процессы (задачи и цели, структуры и системы, организационная культура и персонал). Разница между результатами и затратами, произведенными для их получения и использования и есть определение эффектов.

В современных литературных источниках по эффективному использованию ИКТ в управленческих процессах выделено 4 группы факторов формирования социально-экономических эффектов внедрения ИКТ: экономические, технологические, социальные и правовые.

Технологические факторы: уровень защиты информации от несанкционированного доступа в рамках ИКТ; функциональная полнота ИКТ. Любое предприятие имеет достаточно широкий спектр направлений деятельности, функциональных подразделений (бизнесов), выделенных по определенной функции (управление производством, управление финансами и т.д.) и обладающих свойством информационно-алгоритмической целостности; научно-технический уровень ИКТ; программно-аппаратная составляющая. Используемые операционные системы, системы управления базами данных, языки программирования должны быть общепринятыми и проверенными практикой.

К экономическим факторам относят соответствие ИКТ отраслевой специфике предприятия; инвестиции в ИКТ. Инвестиции в ИКТ являются инвестициями в нематериальные активы, что значительно затрудняет расчеты финансовой оценки. Основной задачей экономической оценки является определение покупательной ценности для предприятия средств, поэтому основная роль финансовой оценки ИКТ ограничивается планированием и анализом структуры затрат.

Социальные факторы представляют собой обеспеченность людскими ресурсами и знания, навыки работников организаций, внедряющих ИКТ; сопротивление персонала нововведениям.

Под правовыми факторами подразумевается соответствие ИКТ национальным законодательствам и стандартам. Методы решения функциональных задач и форм представления информации должны быть адекватны требованиям соответствующего законодательства, стандартов и условиям работы на предприятии.

Электронное правительство - это способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам,

бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано, путем максимальной возможности использования информационных технологий.

9 декабря 2015 года Президент Республики Узбекистан И.А. Каримов подписал Закон Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» № ЗРУ-395. Законодательная палата Олий Мажлиса приняла закон 18 ноября 2015 г., Сенат одобрил документ 3 декабря 2015 года. Закон вступил в силу 10 июня 2016 года. Данный закон направлен на дальнейшее повышение эффективности деятельности государственных органов, совершенствование системы предоставления государственных услуг населению, физическим и юридическим лицам посредством широкого использования информационно-коммуникационных технологий.

Целью настоящего Закона является регулирование отношений государственных органов с юридическими и физическими лицами, а также между собой в рамках электронного правительства.

Основными задачами настоящего Закона являются определение принципов электронного правительства, порядка управления им, а также прав и обязанностей субъектов правоотношений.

Основными задачами электронного правительства является обеспечение эффективности, оперативности и прозрачности деятельности государственных органов, усиление их ответственности и исполнительской дисциплины, создание дополнительных механизмов обеспечения обратной связи с населением и субъектами предпринимательства; создание на всей территории страны возможностей для заявителей по осуществлению взаимоотношений с государственными органами в рамках электронного правительства; формирование баз данных государственных органов в рамках возложенных на них функций, Единого портала интерактивных государственных услуг и Единого реестра электронных государственных услуг.

Хотя процесс внедрения системы «Электронное правительство» в Республики Узбекистан в стране находится на начальном этапе своего формирования, в последние несколько лет реализовано много крупных проектов (элементов электронного правительства). В качестве примеров, можно привести следующие проекты:

- Информационно-поисковая система нормативно-правовых актов Республики Узбекистан - Lex.uz;

- Портал налогоплательщика, обеспечивающий прием и обработку электронной налоговой отчетности, предоставление услуги по отправке электронной налоговой отчетности и другие услуги в сфере налогообложения - Soliq.uz;

- Информационный портал предпринимателей, который обеспечивает доступ к информации по регистрации бизнеса, экспорту и импорту, лицензированию, разрешениям, сертификации;

- Единый портал лицензиата Республики Узбекистан, в котором доступна информация о перечне лицензируемых видов деятельности и разрешительных процедур, требуемых документов для получения лицензий и разрешений;

- Единый портал декларантов, который обеспечивает сбор, обработку, систематизацию и хранение информации о товарах и транспортных средствах, пересекающих границу Республики Узбекистан, контроль уплаты таможенных платежей - Customs.uz.;

- Единый портал интерактивных госуслуг - позволяет населению и субъектам предпринимательства получать интерактивные государственные услуги в режиме «одно окно» - odnookno.uz.;

- Портал коммунального хозяйства и жилищного фонда – предоставляет целый спектр услуг в сфере ЖКХ - e-kommunal.uz;

- Система сертификации компьютерной грамотности - система проведения сертифицированного он-лайн тестирования на предмет минимального уровня знаний в области компьютерных технологий - ksbt.uz;

- Автоматизированная информационная система eStat - система автоматизации сбора статистической отчетности от субъектов предпринимательства в электронном виде;

- Система защищенной электронной почты e-xat - система предназначена для организации защищенного обмена электронными сообщениями между пользователями с использованием ЭЦП;

- Межведомственная информационная система nis.uz – осуществляет сбор данных о состоянии внедрения ИКТ в госорганах, реестра интерактивных услуг, данные по ИТ - подразделениям и др.

Архитектура электронного правительства в Республике Узбекистан представлена на рис. 2.



Рис. 2. Архитектура электронного правительства в Республике Узбекистан
Источник: www.egov.uz - Данные Центра развития системы «Электронное правительство» Республики Узбекистан.

Как видно из рисунка, единой точкой оказания государственных услуг населению и субъектам предпринимательства служит Единый портал интерактивных государственных услуг (ЕПИГУ), который был запущен в июле 2013 года. Вместе с этим, министерства и ведомства могут также оказывать услуги посредством своего официального веб-сайта.

В 2013 году, согласно решению Руководителя страны, созданы Центр развития системы «Электронное правительство» и Центр обеспечения информационной безопасности.

Центр развития системы «Электронное правительство» является ответственным органом по разработке политики создания и дальнейшего совершенствования системы «Электронное правительство». В его задачи входят: разработка стратегических направлений по дальнейшему развитию системы «Электронное правительство»; усовершенствование бизнес-процессов государственных органов в части оказания государственных услуг населению и субъектам предпринимательства; системный мониторинг внедрения и развития информационно-коммуникационных технологий и др.

Схема управления системой электронного правительства в Республике Узбекистан представлена на рис. 3.

Центр обеспечения информационной безопасности является ответственным органом по обеспечению информационной безопасности системы «Электронное правительство». В его задачи входят: обеспечение безопасности информационных систем и ресурсов государственных органов; определение и анализ угроз информационной безопасности; выработка решений по совершенствованию информационной безопасности системы «Электронное правительство» и др.



Рис. 3. Схема управления системой электронного правительства в Республике Узбекистан

Источник: www.egov.uz - Данные Центра развития системы «Электронное правительство» Республики Узбекистан.

С 7 апреля 2016 года Центр «Электронное правительство» запустил посредством мессенджера Telegram два канала: для предпринимателей egov business и для населения egov News.

Посредством данных каналов теперь можно оперативно и в режиме реального времени получать новости о проектах и инициативах системы «электронное правительство», новых онлайн услугах, предоставляемым бизнесу и населению со стороны государства. Любой пользователь может узнать, как легко и быстро стать субъектом предпринимателя, подать обращение в государственный орган, а также чем полезны открытые данные и многое другое.

Как свидетельствует опыт, все реализуемые и планируемые к реализации проекты и мероприятия в сфере информационных технологий и электронного правительства направлены в целом на совершенствование жизни населения, создания максимально благоприятных условий получения государственных услуг, повышения прозрачности деятельности органов государственного и хозяйственного управления, коренного улучшения на этой основе условий для ведения предпринимательской деятельности, а также повышение эффективности производства ключевых отраслей национальной экономики.

Список использованной литературы

1. Доклад Президента Республики Узбекистан Ислама Каримова на расширенном заседании Кабинета Министров, посвященном итогам социально-экономического развития страны в 2015 году и важнейшим приоритетным направлениям экономической программы на 2016 год. // Народное слово, 16 января 2016г.

2. uzinfocom.uz – официальный сайт UZINFOCOM - Центра развития и внедрения компьютерных и информационных технологий Республики Узбекистан

3. www.egov.uz - Данные Центра развития системы «Электронное правительство» Республики Узбекистан.