

Д.К. Кувандикова, к.э.н. ТУИТ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УЗБЕКИСТАНЕ

Ушбу мақолада мамлакатимизда ахборот-коммуникация технологияларининг ривожланиши истиқболлари ва бу соҳанинг 2015 йил бўйича яқунлари кўриб чиқилган. Ўзбекистонда ахборотлашган жамиятнинг шаклланиши даражаси ва унинг келажакдаги ривожланиши йўналишлари ақс эттирилган. Аниқ секторлар бўйича АКТ соҳасининг ривожланиши бўйича таклифлар берилган.

This article discusses the further prospects of development of information and communication technologies and analysis of outcome indicators 2015 in our country. In this article is given the state of development of information society in Uzbekistan and its further directions. Suggestions about the prospects of the development direction of the ICT industry on certain blocks.

Ключевые слова: *информационно-коммуникационные технологии, информационное общество, электронное правительство, внедрения ИКТ в экономические секторы, подготовка высококвалифицированных кадров в сфере ИКТ.*

Узбекистан принимает все более активное участие в формировании глобального информационного общества. Стратегия социально-экономического развития Узбекистана в долгосрочном плане также ориентирована на движение к информационному обществу, созданию и реализацию предпосылок и условий его формирования. Такая стратегия позволяет Узбекистану интегрироваться в мировое экономическое пространство в качестве равноправного партнера.

С обретением независимости Узбекистан уверенно вышел на мировую арену как суверенное государство с четко обозначенными целями, твердо определившее свой путь политического, экономического, социального и культурного развития, активно проводящее политику, исходя из глобальных изменений в мире и собственных стратегических задач.

Информационные технологии (ИТ [1], также — информационно-коммуникационные технологии [2]) — процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов; приёмы, способы и методы применения средств вычислительной техники при выполнении функций сбора, хранения, обработки, передачи и использования данных; ресурсы, необходимые для сбора, обработки, хранения и распространения информации [3].

Руководство страны четко обозначило, что стабильное и полноценное развитие национальной экономики Узбекистана невозможно без внедрения и использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в различных сферах социально-экономической жизни общества и развития экономики, которые являются одним из основных локомотивов экономических

преобразований любой страны мира. Внедрения ИКТ в различные сферы ведется для развития информационного общества в нашей стране.

Информационное общество — общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей её формы — знаний. Для этой стадии развития общества и экономики характерно:

- увеличение роли информации, знаний и информационных технологий в жизни общества;
- возрастание числа людей, занятых информационными технологиями, коммуникациями и производством информационных продуктов и услуг, рост их доли в валовом внутреннем продукте;
- нарастающая информатизация общества с использованием телефонии, радио, телевидения, сети Интернет, а также традиционных и электронных СМИ;
- создание глобального информационного пространства, обеспечивающего:
 - эффективное информационное взаимодействие людей;
 - их доступ к мировым информационным ресурсам;
 - удовлетворение их потребностей в информационных продуктах и услугах.
- развитие электронной демократии, информационной экономики, электронного государства, электронного правительства, цифровых рынков, электронных социальных и хозяйствующих сетей [4].

К настоящему времени Узбекистан располагает законодательной базой, определяющей важнейшие правовые и организационно-экономические основы их развития, внушительной и в значительной мере модернизированной инфраструктурой информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Степень внедрения и использования ИКТ в различных сферах социально-экономической жизни общества становится решающим для дальнейшего развития Узбекистана.

Для достижения в стране поставленных целей по развитию ИКТ сформирована мощная нормативно-правовая база, в частности:

- приняты законы «Об информатизации», «Об электронной цифровой подписи», «Об электронном документообороте», «Об электронных платежах» и др. Отдельно можно отметить, что в настоящее время разработан и внесен в Парламент проект закона «Об электронном правительстве»;
- в рамках принимаемых мер по развитию Национальной информационно-коммуникационной системы за последние три года принято более 20 постановлений и указов Президента Республики Узбекистан, 30 правительственных решений, затрагивающих вопросы широкого внедрения информационных систем, интерактивных услуг и организации обучения в сфере ИКТ.

Если остановиться на основных показателях развития ИКТ в республике за 2015 год, то стоит отметить следующие цифры:

- Доля домашних хозяйств, имеющих компьютеры, достигла 37,4%.
- Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, — 58,1%.

- Доля отрасли ИКТ в ВВП страны составила 2%.

- Количество пользователей Интернета превысило 12 млн., из них число пользователей мобильного Интернета составило 11,2 млн [5].

Эти показатели доказывают, что принятие нормативно-правовые документы ни остаются в принятых бумагах, а именно работают, и общества пользуется им по назначению.

Если остановиться на экономических показателях развития отрасли, то можно отметить, что объем производства товаров и услуг в сфере ИКТ превысил 4,1 млрд. сумов, а экспорт составил более \$213 млн.

Развитая телекоммуникационная инфраструктура является ключевым фактором масштабного внедрения ИКТ. С 2012 года в этом направлении принят ряд государственных программ и до сегодняшнего дня было проведено множество работ по выполнению государственной программы по развитию ИКТ, в частности:

- Постановлением Президента Республики Узбекистан от 17.04.2012г. утверждена Программа по техническому и технологическому переходу на цифровое телевидение в Республике Узбекистан. По результатам реализованных проектов на сегодняшний день эксплуатируются 22 передатчика цифрового телевидения. Охват населения цифровым телевидением составляет 54,3%.

- Постановлением Президента Республики Узбекистан от 27.07.2013г. утверждена Программа развития телекоммуникационных технологий, сетей и инфраструктуры связи в Республике Узбекистан на 2013–2020 годы. Реализация программы даст возможность увеличению скорости передачи данных и Интернета до областей — в 4 раза, до районов — в 10 раз.

- Постановлением Президента Республики Узбекистан от 06.03.2015г. утверждена Адресная программа развития ИКТ на 2015–2019 годы, предусматривающая построение центров хранения и обработки данных, расширение сетей широкополосного доступа, а также развитие сетей мобильной 4G LTE.

В целях дальнейшего развития и широкого внедрения в систему государственного управления современных информационных систем, ресурсов и баз данных Постановлением Президента Республики Узбекистан от 27.06.2013г. утверждена Программа развития системы «Электронное правительство» на период 2013–2020 годов.

Программой предусматривается, реализация проектов по созданию 6 центральных баз данных электронного правительства, 12 межведомственных комплексов информационных систем, строительство государственного дата-центра и другое (всего 28 проектов). Согласно принятой концептуальной схеме организации системы «Электронное правительство» единой точкой доступа к интерактивным государственным услугам служит Единый портал интерактивных государственных услуг.

Электронное правительство (англ. *e-Government*) — способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной

власти и государственным чиновникам, при котором, личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

Электронное правительство — система электронного документооборота государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки [6].

Для координации реализации проектов электронного правительства создан Центр развития системы «Электронное правительство» и Центр обеспечения информационной безопасности, обеспечивающие единый технологический подход и информационную безопасность системы «Электронное правительство».

В результате принятых мер по развитию интерактивных государственных услуг, в частности:

- доля субъектов предпринимательства, сдающих налоговую и статистическую отчетность, а также оформляющих таможенные декларации в электронном виде, доведена до 100%;
- более 48 тыс. исковых заявлений и ходатайств поданы в хозяйственные суды в электронном виде;
- количество пользователей ключей электронной цифровой подписи превысило 1,4 млн. ед.;
- через единую систему бухгалтерской отчетности обслуживаются свыше 25 тыс. бюджетных организаций, имеющих более 186 тыс. лицевых счетов;
- созданная площадка для осуществления государственных электронных закупок позволила с начала года сэкономить более 60,0 млрд. сумов;
- количество государственных информационных ресурсов достигло 296 ед., а информационных систем 465 ед.

1 июля 2013 г. создан Единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz), являющийся единой точкой доступа населения и субъектов предпринимательства к интерактивным государственным услугам государственных органов. К Единому portalу подключено более 600 государственных органов и оказывается более 250 интерактивных государственных услуг.

Все эти данные показывают, как эффективно работает наша государства чтобы соответствовать критериям информационного общества, для дальнейшего развития этой сферы ведется оперативные работы по разработки и внедрении интерактивных услуг для населения. Но и не стоит забывать о информационной культуре населения и его нужно не прерывно повышать.

Самыми популярными интерактивными услугами по итогам 2015 года являются:

- Представление данных по внешнеторговым контрактам в Единую электронную информационную систему внешнеторговых контрактов (подано более 167,8 тыс. заявок).
- Рассмотрение обращений (подано более 87,6 тыс. заявок).
- Онлайн-регистрация субъектов предпринимательства (подано более 36,2 тыс. заявок).
- Получение акта сверки по таможенным платежам (подано более 8,9 тыс. заявок).
- Выдача справок об отсутствии (наличии) судимости (подано более 6,6 тыс. заявок).
- Выдача архивных справок о подтверждении стажа работы (подано более 2,2 тыс. заявок).
- Выдача архивных справок о подтверждении заработной платы (подано более 1,3 тыс. заявок) [6].

Благодаря внедрению на Едином портале централизованной системы мониторинга оказания интерактивных услуг обеспечивается прозрачность процедур их оказания, а также мониторинг сроков рассмотрения заявлений и обращений.

В целях совершенствования работы портала открытых данных, создания необходимых условий для обеспечения доступа к открытой информации о государственных органах и их деятельности Кабинетом Министров принято постановление «О мерах по дальнейшему совершенствованию Правительственного портала Республики Узбекистан в сети Интернет с учетом предоставления открытых данных» от 7 августа 2015 года.

В Положении, утвержденном на основе постановления, определены развитие этого электронного ресурса, совершенствование механизма предоставления пользователям необходимой информации, меры по упорядочению связи между операторами портала, ответственными за предоставление данных, и пользователями. Это способствует широкому обеспечению конституционных прав граждан на получение, распространение и использование информации.

В целях дальнейшего развития в республике производства программного обеспечения, усиления стимулирования отечественных разработчиков по расширению производства качественных, конкурентоспособных программных продуктов соответствующим решением Президента Республики Узбекистан разработчики программного обеспечения освобождены от уплаты всех видов налогов, обязательных отчислений, а также таможенных сборов до 1 января 2017 г.

В случае роста объема экспорта программного обеспечения не менее чем на 50%, указанные льготы продлеваются дополнительно на 2 года. Представленные преференции служат хорошим стимулом для разработки качественных, конкурентоспособных на внутреннем и внешнем рынках отечественных программных продуктов.

Количество компаний-разработчиков программного обеспечения в республике увеличилось до 294 ед., а за счет принимаемых мер по созданию

благоприятных условий развития рынка программных продуктов объем оказанных услуг по компьютерному программированию в республике за январь–август 2015 года превысил 145,9 млрд. сумов.

Правительством республики уделяется особое внимание вопросам ускоренного развития и широкого внедрения в отраслях реальной экономики ИКТ и программных продуктов и на этой основе повышения эффективности управления, снижения издержек производства, обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности хозяйственных объединений и крупных предприятий, повышения их конкурентоспособности на внутреннем и внешних рынках.

На период 2016–2020 годы определена реализация дополнительных 128 проектов на общую сумму более 188 млрд. сумов. Реализация данных проектов позволит обеспечить широкое внедрение информационных систем и программных продуктов для автоматизации производственно-технологических и управленческих процессов в деятельности хозяйственных объединений и предприятий страны, а местным компаниям-разработчикам программных продуктов создать условия для получения реальных государственных и корпоративных заказов.

В развитии сферы ИКТ актуальной является подготовка кадров. В настоящее время крупные отечественные центры интеграции образования, науки и производства – Ташкентский государственный технический университет (ТГТУ) и Ташкентский университет информационных технологий (ТУИТ) - готовят специалистов в техническом направлении и для сферы IT. В 2013 году в ТУИТ открылись два новых направления магистратуры – управление системой «Электронное правительство» и библиотечное дело. Наряду с этим, в указанных вузах на основе активного сотрудничества с ведущими промышленными предприятиями страны ведутся научные исследования.

Подготовка высококвалифицированных кадров по ИКТ для отраслей и сфер экономики осуществляется в высших образовательных учреждениях, таких как Ташкентский университет информационных технологий (ТУИТ) и университетам Инха в Ташкенте (IUT). Ташкентский университет информационных технологий имеет 5 филиалов в городах Карши, Нукус, Самарканд, Ургенч и Фергана.

Университет Инха в Ташкенте был создан в соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан от 24 марта 2014 г. и начал свою деятельность со 2 октября 2014 г. по двум направлениям образования: «Компьютерный инжиниринг» (ICE) и «Программный инжиниринг» (CSE). В будущем планируется открытие новых востребованных направлений обучения, таких как логистика, менеджмент в сфере ИКТ и электронная коммерция, а также открытие магистратуры.

Следует отдельно отметить высокие темпы развития национального сегмента сети Интернет. В Узбекистане насчитывается 10 миллионов 200 тысяч веб-пользователей. По данным центра UZINFOCOM, в январе 2016 года количество веб-сайтов в зоне UZ превысило 25 тысяч, при этом рост по

сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил более 30 процентов.

Большую роль в развитии отраслей экономики и отечественной промышленности играет использование ИКТ и программных продуктов в управленческом и производственном процессах. Так, в 2014-2015 годах в рамках специальной государственной программы реализовано 86 проектов по внедрению информационных систем в крупных акционерных компаниях, ассоциациях и объединениях на общую сумму более 330 миллиардов сумов.

В заключение остановлюсь на перспективных направлениях развития отрасли ИКТ по следующим блокам:

1. В области развития рынка программных продуктов:

- Стимулирование развития производства отечественного программного обеспечения.

- Создание современных информационных систем для автоматизации производственных и управленческих процессов, особенно для малого бизнеса.

2. В области развития телекоммуникационной инфраструктуры:

- Расширение сети широкополосного доступа.

- Создание современных дата-центров для обработки «больших данных».

- Развитие сети мобильной связи по технологии 4G LTE.

3. В области электронного правительства:

- Развитие решений информатизации государственных органов.

- Совершенствование деятельности создаваемых центров «единое окно».

- Создание условий для эффективного использования открытых данных.

4. В области национального контента:

- насыщение информационного пространства национального сегмента Интернета информационными ресурсами, основанными на познании богатой истории Узбекистана, национальных традиций и духовных ценностей народа.

- Создание современных отечественных веб-ресурсов, обеспечивающих удовлетворение информационных и интеллектуальных потребностей населения.

К настоящему времени Узбекистан располагает законодательной базой, определяющей важнейшие правовые и организационно-экономические основы их развития, внушительной и в значительной мере модернизированной инфраструктурой ИКТ. Степень внедрения и использования ИКТ в различных сферах социально-экономической жизни общества становится решающим для дальнейшего развития Узбекистана.

Список использованной литературы

1. ISO/IEC/IEEE 24765:2010 Systems and software engineering — Vocabulary.

2. Когаловский М. Р. и др. Глоссарий по информационному обществу / Под общ. ред. Ю. Е. Хохлова. — М.: Институт развития информационного общества, 2009. — 160 с.

3. ISO/IEC 38500:2008, Corporate governance of information technology: resources required to acquire, process, store and disseminate information

4. Абдеев Р.Ф. Философия информационной цивилизации / Редакторы: Е. С. Ивашкина, В.Г. Деткова. — М.х: ВЛАДОС, 1994. — С. 96-97. — ISBN 5-87065-012-7.

5. www.ccitt.uz — официальный сайт Министерства по развитию информационных технологий и коммуникации Республики Узбекистан.

6. Малитиков Е.М. Электронное правительство — цивилизационная неизбежность // Федеральная газета. — 2009. — № 1. — С. 4-5.

7. www.uzreport.uz - официальный сайт информационного агентство UzReport.