

**З. Ш. Афзалов, д.т.н., проф., ТФИ,  
Ф.Р. Аметова, магистрант ТФИ,  
Ж.Ю. Эшниязов, магистрант ЖИДУ**

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

*Мақолада ижтимоий соҳада ахборот тизимларининг ўрни ва аҳамияти кўриб чиқилган. Янги техника ва технологияларни қўллаш орқали аҳолининг ижтимоий соҳасига ахборот ресурсларининг кириб келиши, бу борада юзага келиши мумкин бўлган камчилик ва ютуқлар таҳлил қилинган.*

*This article describes the role and importance of information systems in public sector. There were analyzed shortcomings and achievements which may arise in the public sector by utilizing new techniques and technologies, and inflowing information resources.*

**Ключевые слова:** *электронная вычислительная машина, технология, социальная сфера, система социальной защиты населения, интеграция информационных ресурсов, информирование населения.*

Важнейшим фактором повышения эффективности производства в любой отрасли является улучшение управления. Совершенствование форм и методов управления происходит на основе достижений научно-технического прогресса, дальнейшего развития информатики, занимающейся изучением законов, методов и способов накопления, обработки и передачи информации с помощью электронных вычислительных машин и других технических средств.

В мире наступил такой период, когда производственный потенциал и научный уровень общества определяются суммарной мощностью электронных вычислительных машин и технологическим совершенством переработки информации. Вооружить человека принципиально новыми орудиями производства и технологиями, усиливающими его возможности по обработке информации, — важнейшая технико-экономическая задача, которая требует ускоренного развития индустрии информатики [1].

Сегодня процесс информатизации в определенной степени затронул многие отрасли хозяйства, системы обороны и безопасности, банковскую сферу, бизнес и сферу государственного управления. Информационное обеспечение социальной сферы, государственной социальной политики приобретает особую значимость, так как социальная политика остается по-прежнему важным фактором, способным предупредить и смягчить негативные социальные последствия проводимых экономических реформ и социально-политических преобразований.

Принятие адекватных решений и практических мер со стороны законодательных, исполнительных органов власти по обеспечению конституционных прав и гарантий граждан в основных сферах жизнедеятельности требует новых подходов к решению проблем научно-

информационного обеспечения процесса управления сферой социальной защиты населения.

Сегодня становится необходимым создание развитой информационно-коммуникативной инфраструктуры социальной сферы. Наличие информационно-аналитических центров в рамках различных структур, подразделений социальной сферы – это первый шаг, следующий – создание межведомственной информационной системной сети. Основная цель – интеграция информационных ресурсов за счет создания хранилищ, банков данных документированной информации и получение на их основе аналитических и сводных данных о ходе реализации социальных программ, в том числе городских.

Система социальной защиты населения – система принципов, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих их реализацию по предоставлению оптимальных условий жизни, удовлетворению потребностей, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп, комплекс государственных мер социально-экономического и правового характера по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения [2].

Деятельность управления социальной защиты населения осуществляется в соответствии с положением, в котором определены основные задачи:

- реализация государственной политики в сфере социальной защиты населения;
- обеспечение, в пределах своей компетенции, государственных гарантий гражданам стран, в сфере социальной защиты населения;
- осуществление межотраслевой координации в сфере социальной защиты населения;
- информирование населения через средства массовой информации по вопросам, относящимся к компетенции управления.

В настоящее время, когда материально – финансовые ресурсы государства как никогда ограничены, обеспечение конкретности, адресности и рациональности расходования средств при решении проблемы социальной защиты населения имеют особо важное значение (как для самих малоимущих, так и для общества).

Практика убеждает, что социальные, экономические и правовые проблемы находятся в тесном взаимодействии и взаимовлиянии. Актуализация проблем социальной защиты населения со всей остротой поставила проблему правовой ее базы, отработки инструментария и новых технологий по ее реализации, подготовки соответствующего кадрового потенциала.

Огромную роль в правильности и адекватности принимаемых мер по социальной защите населения имеет своевременная и достоверная информация. В настоящее время возник целый ряд объективных факторов, настоятельно требующих изменения технологии обработки информации по социальной

защите населения, удовлетворяющего новым требованиям. Основные из этих факторов [3]:

- постоянное увеличение объемов обрабатываемой информации и необходимость сокращения сроков ее обработки вследствие частого изменения законодательства по пенсионному обеспечению и социальной защите малоимущих слоев населения, отражающего нестабильность экономической и политической обстановки в стране;

- высокая интенсивность актуализации нормативно-правовой информации как в части содержания отдельных норм, так и некоторых разделов и даже нормативных актов: объем и сложность нормативно - правовой системы растут быстрее возможностей персонала органов социальной защиты населения овладеть правилами ее практического применения;

- потребность в налаживании должного учета реальной нуждаемости всех социально незащищенных слоев населения (адресная защита);

- потребность в мощной информационно-аналитической базе, позволяющей осуществлять контроль расходующихся средств, проводить анализ текущего состояния, разрабатывать Программы - минимум и Целевые программы;

- постоянное изменение характера задач, стоящих перед органами социальной защиты населения, оперативное выполнение ими новых сложных функций;

- постоянно возрастающие требования к сотрудникам соцзащиты по повышению производительности и качества труда и вытекающее отсюда необходимость сокращения текучести и повышения престижности их профессии;

- интенсивная компьютеризация различных сфер управленческой деятельности базирующаяся на широком распространении относительно дешевых персональные компьютеры серии единой системы (ПЭВМ) с быстро прогрессирующими техническими характеристиками и средств телекоммуникации, позволяющих создавать интегрированные системы, обеспечивающие всем их пользователям оперативный доступ к распределенным базам данных и знаний, оперативную обработку больших массивов информации и выдачу результатов в удобном пользователю виде.

Указанные факторы обуславливают необходимость введения новых информационных технологий в процессы социальной защиты населения при выполнении следующих основных функций:

- пенсионное обеспечение населения;

- социальная защита малообеспеченных слоев населения;

- социально - бытовое обеспечение инвалидов и ветеранов;

- медицинское освидетельствование инвалидности и врачебное - трудовая экспертиза инвалидов

- жизнеобеспечение проживания пенсионеров и инвалидов в домах - интернатах;

- бухгалтерский учет и контроль;

- планирование финансирования органов социальной защиты населения.

Таблица 1

Получатели пенсии в разных странах

№	Страна	Количество населения, млн.чел.	Количество получателей пенсии	
			млн.чел.	на душу населения %
1	Узбекистан	30,5	2,9	9,51
2	Азербайджан	9,4	1,3	13,83
3	Армения	3,1	0,5	16,13
4	Белорус	9,5	2,4	25,26
5	Казахстан	16,7	2,4	14,37
6	Кыргызстан	5,6	0,5	8,93
7	Латвия	2,1	0,6	28,57
8	Литва	3,0	1,1	36,67
9	Молдова	3,6	0,6	16,67
10	Россия	143,7	41,0	28,53
11	Таджикистан	7,8	0,6	7,69
12	Украина	45,4	13,6	29,96
13	Эстония	1,3	0,4	30,77

Источник: Таблица была подготовлена авторами.

Система согласованного информационного взаимодействия позволит объединить существующие базы, банки данных в органах здравоохранения, образования, занятости, социальной защиты и других структурных подразделениях социальной сферы. Отраслевые системы информационного обеспечения управления процессами социальной защиты, образования, занятости населения находятся в стадии становления. Перспективы развития социальной сферы связаны с ее информатизацией и технологизацией, с использованием информационных технологий при решении задач социальной защиты различных слоев населения.

Сложность и многообразие проблем, обусловленных особенностями жизнедеятельности малоимущих, социально незащищенных групп, специфика их адаптации в различных социумах предопределяют необходимость соответствующей информации. Решение проблем, регулирующих жизнедеятельность такой категории, как лица с ограниченными физическими возможностями, затруднено вследствие:

- многофакторности условий и причин возникновения инвалидности, неоднозначности причинно-следственных отношений, возникающих в результате инвалидности;
- недостаточности информации и знаний о сути проблем инвалидов, их истоках и возможностях решения в перспективе;

- малой доступности систем, средств, информационных ресурсов широкому кругу заинтересованных лиц при соответствующем обеспечении требований информационной безопасности личности;

- отсутствия должного технического оснащения, обеспечивающего системную целостность;

- отсутствия механизма координации государственных и общественных структур при выработке и принятии решений на различных уровнях, в том числе и законодательном.

Анализ имеющихся данных свидетельствует о том, что каждое из этих учреждений идет своим путем при сборе, обработке, хранении и использовании информации. Отсюда – ее односторонняя зависимость от профессиональной ориентации ведомства. Каждая организация решает проблемы информационного обеспечения своей отрасли самостоятельно, без взаимодействия с другими, что исключает возможность выявления фактора взаимовлияния, отражения динамики проблемных изменений в зависимости от времени. Следовательно, информация не может быть полной и объективной, что затрудняет ее анализ и принятие управленческих решений.

Многофакторность и необходимость учета этих обстоятельств требуют соответствующего уровня структуризации информации, создания межведомственной информационной сети, отражающей состояние социальной сферы, ее информационного поля.

Необходима не только информация, но и ее соответствующая аналитическая обработка. Особую актуальность приобретают [4]:

- анализ существа проблем, факторов, причинно-следственных связей, частных вопросов;

- содержательная формулировка проблем, требующих решения;

- прогнозирование ситуаций и выработка рекомендаций;

- определение условий, необходимых для достижения желаемых результатов;

- прогнозирование возможных последствий реализации того или иного управленческого решения.

Существенным фактором, затрудняющим (сдерживающим) эффективное использование информационных технологий в социальной сфере, является несовершенство а, по сути, неполнота и недостоверность исходных данных, отражающих реальное положение личности в различных социумах. В соответствии с определением социальной сферы, в число основных ее показателей включены данные о численности и составе населения, его занятости, доходах, социальной защите, состоянии здоровья и медицинском обслуживании, жилищных условиях, образовании, объеме реализации товаров и услуг, туризме и отдыхе, транспортном обслуживании, средствах связи, состоянии окружающей среды, преступности.

Эти данные характеризуют реальную среду обитания человека, позволяют измерить качество и уровень его жизни в текущий момент, а также прогнозировать их изменения с учетом развития социальных процессов во

времени. Однако их недостаточно для проведения эффективной социальной политики, повышения качества управления социальными процессами.

Существующая практика сбора информации, особенно статистических данных (а именно на этом уровне в значительной мере находится использование информационных технологий) не соответствует задачам управления на современном этапе общественного развития. В статистической информации не всегда согласованы между собой форматы, размерность показателей различных разделов, отраслей, подразделов статистических форм отчетности. Одни могут быть представлены в абсолютном виде с определенной размерностью, другие – в процентах и т. д.

Разнообразие социальных проблем, ожидающих своего решения, требует координации деятельности, усиления взаимодействия государственных структур и различных неправительственных, общественных организаций. Внедрение межотраслевой системы информации позволит обеспечить оперативность и эффективность управленческих решений, устойчивость развития системы социальной защиты населения, информационную безопасность личности, расширит возможности решения проблем развития социальной сферы на основе политики социального партнерства.

Сегодня, как никогда ранее, ощущается необходимость создания модели единого информационного пространства социальной сферы, единой межотраслевой информационной системы. Именно она позволит добиться необходимой интеграции информационных ресурсов на основе хранилищ и банков данных документированной информации и своевременно получать аналитические и сводные данные о состоянии социальной сферы, реализации городских социальных программ.

Несколько аспектов применения новых информационных технологий в системе социальной защиты населения, применение которых позволит поднять на новый более совершенный уровень работу органов социальной защиты населения, позволит лучше контролировать ситуацию в данной сфере и соответственно более эффективно использовать отпущенные финансовые средства.

### **Список использованной литературы**

1. Барановская Т.П., Лейко В.И., Семенов М.И., Трубилин А.И. Информационные системы и технологии в экономике. – М.: Финансы и статистика, 2005, - с.11.
2. Использование информационных технологий в социальной сфере // Вестник связи. 2006. № 11. - С. 10-11.
3. Кузнецова Г.Г. Информационные технологии как средство управления системой социальной защиты населения, М. 2012г., с.1-2.
4. Васильев В.А., Лавринова А.И. Проблемы информатизации социальной сферы. Информационное общество, 2000, вып. 3, с. 54 – 56.