

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН

Жуковская Ирина Евгеньевна
к.э.н., доц., зав. кафедрой ТГЭУ
E-mail: irishka.165@mail.ru

Аннотация: Данная статья иллюстрирует основные тенденции совершенствования управленческих процессов в условиях формирования цифровой экономики. В ней показано, что для принятия грамотных управленческих решений необходимо знание современных информационных систем и технологий, таких как технологии электронного документооборота, облачного хранения данных, блокчейн, технологии беспроводной связи. Использование современных информационных систем и технологий способствует конкурентоспособности экономических объектов на экономическом рынке.

Ключевые слова: управленческие процессы, инновационные методы управления, технологии, оптимизация, эффективность, конкурентоспособность, робототехника, методы и средства управления.

Abstract: Given article illustrates the basic tendencies of perfection of administrative processes in the conditions of formation of digital economy. In it it is shown, that for acceptance of competent administrative decisions the knowledge of modern information systems and technologies, such as is necessary for technology of electronic document circulation, a cloudy data storage, blockchain, to technology of a wireless communication. Use of modern information systems and technologies promotes competitiveness of economic objects in the economic market.

Keywords: administrative processes, innovative management methods, technologies, optimisation, efficiency, competitiveness, a robotics. Methods and control facilities

Введение

В современном мире идет процесс становления цифровой экономики. Формирование цифровой экономики оказывает влияние на развитие всех отраслей и сфер национальной экономики, что напрямую отражается на методах управления объектами экономики.

Развитие управленческих процессов в современный период основывается на новых методах, системах и технологиях. Например, на таких как экспертные системы и системы искусственного интеллекта, нейротехнологии и технологии больших данных, технология блокчейн, технологии беспроводной связи, системы распределенного реестра, сенсорика и компоненты робототехники, и т.д.

Использование указанных методов, технологий и систем в перспективе рассматривается, как основа социально-экономического развития страны и повышения качества жизни населения.

Президент Республики Узбекистан 3 июля 2018 года подписал постановление «О мерах по развитию цифровой экономики в Республике Узбекистан» [1].

В рамках реализации данного постановления с 1 января 2021 года в Республике Узбекистан предусматривается применение технологии «блокчейн» в деятельности государственных органов, а так же ее использование в управленческих

процессах крупных коммерческих организаций для оптимизации бизнес-процессов и эффективного использования всех видов ресурсов.

Анализ литературы по теме

Тенденциям развития управленческих процессов в условиях формирования цифровой экономики посвящён целый ряд научных работ зарубежных и отечественных ученых. Например, вопросам оптимизации и распределения ресурсов компьютерной сети для совершенствования выработки грамотных управленческих решений посвящены работы таких зарубежных ученых как Таненбаум Э, Уэзеролл Д., Л. Клейнрок.

Российские ученые Б.В. Гнеденко, И.Н. Коваленко в своей работе «Введение в теорию массового обслуживания» представляют математические основы теории массового обслуживания и используемые в ней аналитические и численные методы, а так же принципы статистического моделирования систем.

Формирование цифровой экономики подразумевает использование технологии больших данных. В этой связи нельзя не отметить научные работы по моделированию сложных систем и их элементов таких ученых, как В.А. Бородай, В.А. Ершов, Г.П. Захаров, А.П. Кулешов, О.И. Кутузов, В.Г. Лазарев, И.А. Мизин, Ю.И. Рыжиков, Б.Я. Советов, И.В. Филатов [9].

Совершенствованию управления на основе применения современных информационных систем и технологий посвящены работы отечественных ученых - Ходиева Б.Ю. [6], Алимова Р.Х., Абдугаффарова А., Бекмуратова Т.Ф., Бегалова Б.А., Гулямова С.С., Дадабаевой Р.А., Мусалиева А.А. и др.

Данные публикации свидетельствуют о том, что в условиях формирования цифровой экономики меняются формы и методы управления, что требует соответствующих усилий ученых, руководителей различных уровней управления министерств и ведомств, организаций и предприятий, чтобы найти оптимальные подходы к эффективному функционированию экономических объектов на экономическом рынке.

Методология исследования

Методологической базой исследования являются диалектический метод познания, системный и аналитический подход, позволяющие представить научные исследования социально-экономических явлений и процессов в их развитии, взаимосвязи и взаимообусловленности.

Методология исследования определена принципами научного познания, научными достижениями, отраженными в публикациях классиков и ученых современного периода в области экономики и управления. Методической основой явились разработки современных ученых-экономистов, законодательные и нормативные акты Республики Узбекистан по развитию отрасли информационно-коммуникационных технологий.

В ходе написания данной статьи использованы методы логического, статистического, сравнительного, экономико-математического анализа.

Анализ и результаты

В условиях развития цифровой экономики вопрос эффективного применения современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в деятельности экономических объектов является актуальным. Практика показывает, что именно

внедрение ИКТ в различные сферы деятельности предприятий и организаций помогает решить такие важные задачи, как своевременное и качественное предоставление информации, эффективное управление бизнес-процессами на производстве, снижение издержек, экономия различных видов ресурсов, исключение конфликтных ситуаций, возникающих вследствие недоучета человеческого фактора.

Кроме того, необходимо отметить, что в современный период формирования цифровой экономики, конкурентные преимущества всегда выше у тех экономических объектов, которые имеют не только доступ к цифровым данным, но и используют самые передовые технологии их обработки, системы электронного документооборота. Практика показывает, что основным фактором успеха в цифровой экономике становятся не сами технологии, а новые модели управления технологиями и данными, которые позволяют принимать грамотные управленческие решения на основе учета всех видов рисков и оперативного моделирования возможных ситуаций.

В условиях формирования цифровой экономики основными принципами управления становятся такие, как управление сложными экономическими процессами на основе автоматизированной обработки и анализа больших массивов данных, возможность получения разнообразной информации в реальном масштабе времени, оперативность принятия любого управленческого решения, мгновенное реагирование на возникающие изменения и интерактивность среды [5].

Сегодня перед Узбекистаном поставлена задача: на основе развития цифровых инноваций добиться самых больших высот в экономическом развитии не только на внутреннем экономическом рынке, но и стать конкурентоспособной страной в мировом экономическом пространстве.

Как показывают данные Государственного комитета по статистике Республики Узбекистан, в 2018 году объем услуг связи и информатизации по республике в январе – сентябре 2018 года составил 7147,6 млрд.сум. По сравнению с январем-сентябрем 2017 года, рост по услугам связи и информатизации составил 17,3 % [3].

Как видно из рис. 1, среди регионов Узбекистана наибольшие темпы роста по услугам связи и информатизации по сравнению с прошлым годом, отмечены в Ташкенте (118,9%), а так же в таких областях, как Ташкентская (123,6%), Наманганская (117,7%), Самаркандская (117,6%) и Бухарская (117,2%) [3].

Увеличение объема можно объяснить влиянием целого ряда факторов, таких как оплата за товары посредством кредитных карт, Интернет-продажи, открытие новых торговых центров, оптимизации функционирования гостиничного сектора, сферы общественного питания, расширение услуг образовательных организаций и индустрии развлечений.

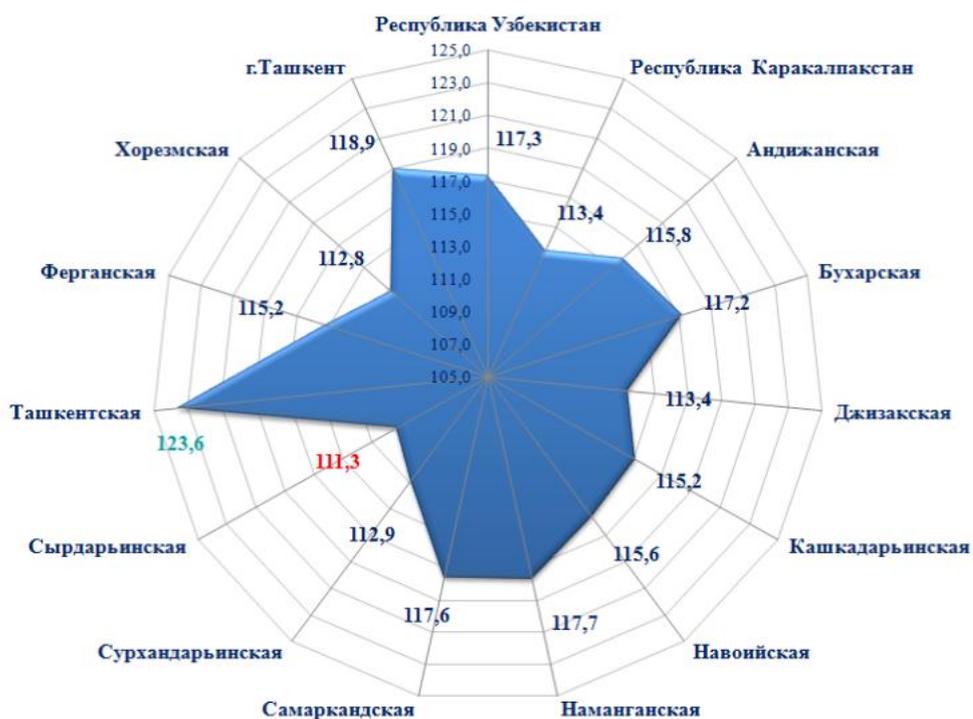


Рис. 1. Темпы роста услуг связи и информатизации в разрезе регионов, в % (за январь – сентябрь 2018 года)

Источник: www.stat.uz – официальный сайт Государственного комитета Республики Узбекистан по статистике/

По данным Государственного комитета Республики Узбекистан по статистике, в объеме услуг связи и информатизации наибольший удельный вес (87,3%) приходится на телекоммуникационные услуги (услуги проводной и мобильной связи, сети Интернет, телерадиовещания и т.д.).

Темпы роста услуг связи и информатизации за текущий период 2018 года составили 117,3 % [3].

В современный период в Узбекистане отмечается постоянный рост использования современных ИКТ в управленческих процессах. Из года в год растёт перечень интерактивных государственных услуг (табл. 1), увеличивается количество электронных платежей, электронная отчетность достигла 100% показателя [4].

Информационные технологии дают возможность повысить качество предоставления государственных услуг. Это предоставляет возможность применения новых форм организации работы, включая распределение задач между группами и работу вне офиса, и управления предприятиями с использованием систем планирования ресурсов предприятия (ERP), электронной бухгалтерии и документооборота, а также систем поддержки принятия решений. Переход к таким возможностям необходимо активно реализовывать на предприятиях всех ведущих секторов экономики, что позволит повысить производительность труда в экономике и более эффективно задействовать потенциал удаленных территорий.

Повышение качества государственного и корпоративного управления является приоритетной целью для развития экономики Узбекистана.

Таблица 1.

Перечень интерактивных государственных услуг в Республике Узбекистан

Наименования услуг	Пользователи
Тарифы на универсальные услуги телекоммуникаций	юр./физ. лица
Перечень почтовых индексов Узбекистана	юр./физ. лица
Коды зон телефонной нумерации Узбекистана	юр./физ. лица
Коды стран мира	юр./физ. лица
Перечень и адреса сайтов госорганов	юр./физ. лица
Государственные информационные ресурсы и системы	юр./физ. лица
Прием заявлений на получение лицензий	юр./физ. лица
Распределение радиочастот	юр./физ. лица
Интерактивные государственные услуги госорганов	юр./физ. лица
Состояние счета, а также о задолженности абонента за использование услуг стационарной телефонной связи	юр./физ. лица
Информация о состоянии счета, а также о задолженности абонента за использование услуг сети Интернет	юр./физ. лица
Информация отправителю и получателю о доставке писем и бандеролей	юр./физ. лица
Перечень информационно-библиотечных центров	юр./физ. лица

Источник: Данные Министерства информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан.

Узбекистан в последние годы осуществляет поэтапные реформы по внедрению ИКТ во все сферы, включая государственное управление и предоставление государственных услуг, что позволило добиться значительного прогресса в реализации концепции электронного правительства в стране [4].

Развитие системы «Электронное правительство» позволяет повысить прозрачность принятия решений в государственном секторе, повысить прозрачность работы бизнеса, увеличить инвестиционную привлекательность экономики и снизить уровень коррупции. Решение этих задач без развития отрасли информационных технологий как инструмента невозможно.

Формирование цифровой экономики оказывает влияние на управленческие процессы в различных отраслях и сферах национальной экономики [7]. Однако, базовыми компонентами цифровой среды в современный период являются: цифровая инфраструктура, образование и кадры, информационная безопасность (рис. 2).

Таким образом, можно сказать, что целью управления в условиях формирования цифровой экономики является формирование новых бизнес-моделей, инновационных механизмов производства и сбыта продукции на основе применения современных ИКТ, способствующих повышению конкурентоспособности экономических субъектов и экономики страны в целом.

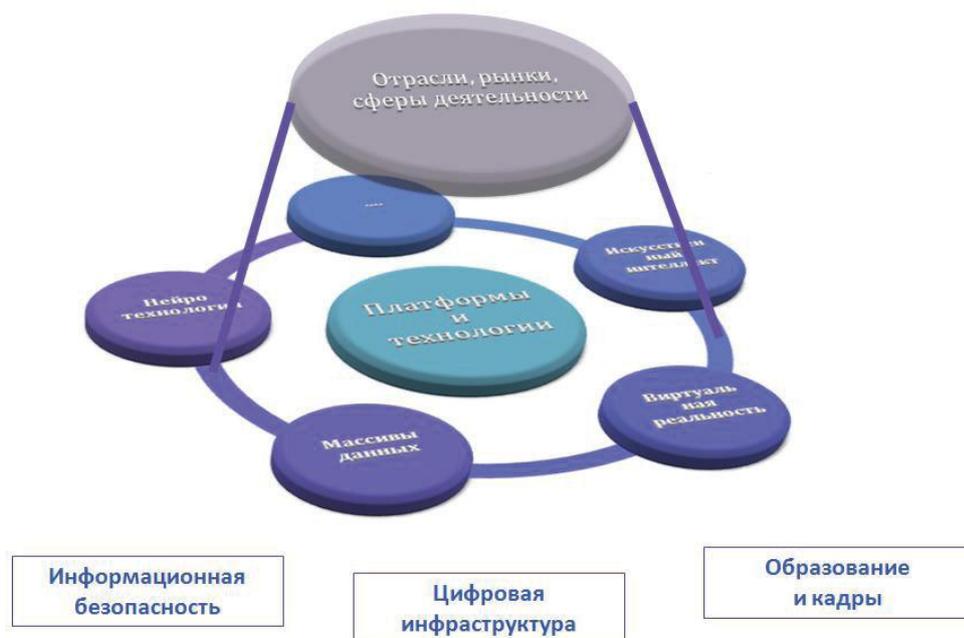


Рис. 2. Основные компоненты цифровой среды

Источник: разработано автором на основе изучения научной литературы

Заключение

В условиях формирования цифровой экономики управление экономическими объектами должно базироваться на высоком уровне применения современных ИКТ, внедрении систем электронного документооборота, электронных платежных систем, формировании электронных хранилищ данных, использовании передовых сетевых и облачных технологий, интеллектуальных систем, робототехники и систем информационной безопасности.

Использованной литературы

1. Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по развитию цифровой экономики в Республике Узбекистан» № ПП – 3822 от 3 июля 2018 года. // Национальная база данных законодательства, 04.07.2018 г., № 07/18/3832/1452.
2. Постановление Президента Республики Узбекистан «О дополнительных мерах по совершенствованию механизмов внедрения инноваций в отрасли и сферы экономики». // Народное слово, 2018г., 8 мая.
3. www.stat.uz – официальный сайт Государственного комитета Республики Узбекистан по статистике
4. www.mits.uz – официальный сайт Министерства информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан
5. Бухарова, М. Управление трансфером технологических инноваций: отраслевая цепочка ценностей // Проблемы теории и практики управления. – 2018. – № 1. – С. 111-119.
6. Ходиев Б.Ю. Узбекистан: построение «цифровой экономики»// Российский внешнеэкономический вестник, 2017, № 12, с.3-12.

7. Жуковская И.Е. Информационно-коммуникационные технологии - основа информационного общества и трансформации теории управления. Электронный журнал Ташкентского финансового института «Международные финансы и учет», 2018, № 1.

8. Сборник тезисов выступлений Ломоносовские чтения-2018. Секция экономических наук. Цифровая экономика: человек, технологии, институты. - М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2018. – 828 с.